

**BEES PAY**



MANUAL  
**Recuperación  
de contraseña**

**APP BEES PAY**

# Recuperar tu **contraseña** es muy sencillo.

Cuando no recuerdes tu contraseña y tu pregunta de seguridad que definiste durante tu registro, sigue estos pasos para recuperar tu acceso.

Recuerda que sólo el empresario registrado podrá solicitar la recuperación de la contraseña y deberá tener a la mano su identificación oficial durante el proceso.



# Paso 1

Ingresa desde tu celular a tu app BEES Pay Modelorama y verifica que tu nombre se encuentre junto a la palabra "¡Hola!"



¡Hola nombre !



1

Da clic en:  
"¿Olvidaste tu contraseña?"

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

## Paso 2



Ingresa el código que te enviamos al número celular:

\*\*\*\*\* 98 00



Verifica los últimos 4 dígitos de tu celular que aparecen en tu aplicación.

## Paso 3

Recibirás un SMS con un código de 6 dígitos. Ingrévalo y da clic en Continuar.

Recuerda que el SMS con el código puede tardar hasta 10 minutos en llegarte.



# Paso 4



Una vez validado el código aparecerá tu pregunta de seguridad.

Da clic en:  
"¿Olvidaste tu respuesta?"

[¿Olvidaste tu respuesta?](#)

# Paso 5

**Ingresas tus datos completos.**

Recuerda que deberán coincidir con la información del empresario registrado en la aplicación.

**Da clic en continuar**



## Paso 6

Toma una fotografía del frente de tu identificación oficial y asegúrate tomarla de forma clara, legible y con buena iluminación.

Puedes compartir una foto de tu INE, IFE o pasaporte donde se encuentran los datos del empresario registrado.

Si la foto no es legible, da clic en "reintentar" para tomar una nueva.

**Da clic en continuar**



# Paso 7



Toma una fotografía del reverso de tu identificación oficial y asegúrate tomarla de forma clara, legible y con buena iluminación.

Si compartiste tu pasaporte, vuelve a tomar una fotografía del apartado donde se encuentran los datos del empresario registrado.



Si la foto no es legible, da clic en "reintentar" para tomar una nueva.

**Da clic en continuar**

# Paso 8

Tómate una selfie o auto retrato mostrando el frente de tu identificación. Asegúrate de que sea clara, legible y con buena iluminación.

**Da clic en continuar**

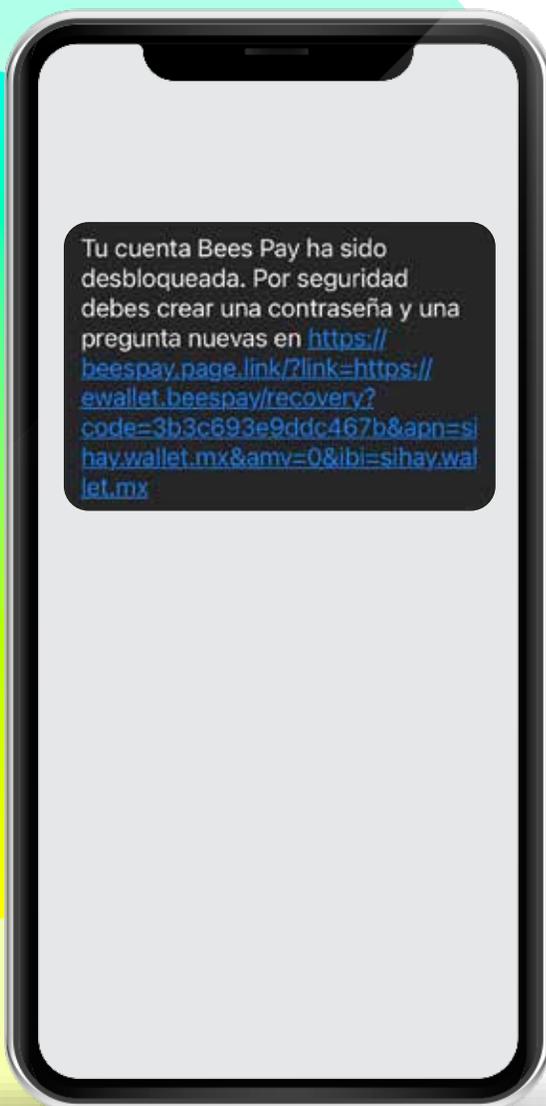


Si la foto no es legible, da clic en **"reintentar"** para tomar una nueva.



# Paso 9

Una vez validada la información de forma correcta, recibirás un SMS con una liga para desbloquear tu cuenta y generar una nueva contraseña.



**Recuerda** que la liga que recibiste, puede usarse una sola vez y tiene una vigencia de 3 días naturales.

**NOTA:** Si durante la validación de tu información, se encuentra algún dato incorrecto, se te notificarán a través de un SMS.

# Paso 10



Da clic en "Continuar"



Y genera tu nueva contraseña.

Da clic en "Guardar"



# Paso 11

Genera una nueva pregunta de seguridad y da clic en:

"Guardar"



# Recuerda:

El link de Recuperación de Contraseña puede utilizarse una sola vez.

Una vez que reestablezcas tu contraseña, no podrás utilizar ese link nuevamente.

El link de Recuperación de Contraseña tiene una vigencia de tres días naturales. En caso de que no sea utilizado en ese tiempo, deberás de hacer el proceso nuevamente.

**¡Listo!** 

Recuerda anotar y guardar tu contraseña y pregunta de seguridad en un lugar seguro.

**Sigue utilizando tu app BEES Pay  
y haz crecer tu Modelorama.**